

# UNG INDBO

01-08-2014

**NEM**  
FORSIKRING

Adelgade 92  
8660 Skanderborg  
Tlf.nr. 70 77 77 77  
mail@nemforsikring.dk  
www.nemforsikring.dk

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen.

*Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.*

## **INDHOLDSFORTEGNELSE**

### **A: HVEM OG HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN**

- § 1: Hvem hører til gruppen af forsikrede
- § 2: Hvor dækker forsikringen
- § 3: Naturkatastrofer, krig, atomenergi o. lign.

### **B: HVAD KAN POLICEN OMFATTE**

- § 4: Indboforsikring (forsikrede genstande, hvilke skader dækkes)
- § 5: Elskadedækning (almindelige elektriske apparater)
- § 6: Elskadedækning (særlige elektriske apparater)
- § 7: Ansvarsforsikring
- § 8: Retshjælpsforsikring
- § 9: Dækning for windsurfere og tillægsdækning for småbåde
- § 10: Pludselig skade
- § 11: Elektronikdækning
- § 12: Udvidet cykelforsikring
- § 13: Glas- og Sanitetsforsikring
- § 14: Psykologisk krisehjælp
- § 15: ID-sikring

### **C: SELVRISIKO**

- § 16: Selvrisiko

### **D: HVIS DU KOMMER UD FOR EN SKADE**

- § 17: Anmeldelse af skade
- § 18: Forsikring i andet selskab
- § 19: Erstatningsopgørelse
- § 20: Afskrivningsregler (cykler, briller, elektriske genstande)
- § 21: Dokumentation

### **E: ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FORSIKRINGEN**

- § 22: Forsikringens betaling
- § 23: Ændring af pris og forsikringsbetingelser
- § 24: Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges
- § 25: Flytning og risikoændring
- § 26: Love og vedtægter
- § 27: Fortrydelsesret
- § 28: Ankenævn

## **DÆKNINGSSKEMA**

### **FORSIKRINGSBETINGELSER FOR REJSEFORSIKRING**

### **FORSIKRINGSBETINGELSER FOR AFBESTILLINGSFORSIKRING**

Når man har tegnet Indboforsikringen, er det vigtigt at vide, hvilke skader forsikringen dækker.

Det står i forsikringsbetingelserne, hvad forsikringen dækker. Indboforsikringen dækker mange risici inden for mange private livsområder, og derfor kan forsikringsbetingelserne hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse.

Indboforsikringen består af en indboforsikring, en ansvarsforsikring, en retshjælpsforsikring samt el-skadedækning. Der kan tilvælges dækning for windsurfer/småbåde, glas og sanitet, cykelkasko, elektronikdækning, pludselig skade og psykolog krisehjælp. Tilvalgsdækningerne følger de fælles bestemmelser for hovedforsikringen (indboforsikringen), jf. afsnit A, §§1 og 2 samt afsnit E, §§22-28.

I tilfælde af skade er det især vigtigt at vide,

- om man hører til gruppen af sikrede (forsikringsbetingelsernes afsnit A. §1)
- om skaden er indtruffet på et sted, hvor forsikringen dækker (forsikringsbetingelsernes afsnit A, §2)
- om den genstand, der er blevet skadet, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit B, §§4-6)
- om den type skade, der er indtrådt, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit B. §§4-15)

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det under de enkelte punkter først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes det, i hvilke tilfælde forsikringen ikke dækker - og herunder nævnes det særligt, hvis forsikringen alligevel dækker i bestemte situationer.

Det er derfor ved læsningen af de enkelte punkter i forsikringsbetingelserne meget vigtigt at være opmærksom på overskrifterne og at huske på, under hvilken overskrift man læser.

Ung indboforsikring ophører automatisk og uden varsel ved forsikringens førstkommande hovedforfald efter forsikringstagerens fyldte 26. år. Herefter overgår forsikringen til NEM Forsikrings almindelige indboforsikrings betingelser og priser.

## **AFSNIT A:**

### **Hvem og hvor dækker forsikringen**

#### **§ 1. - Hvem hører til gruppen af sikrede**

1. Forsikringstageren med husstand.  
Ved husstand forstås forsikringstageren og personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse.

Logerende er ikke dækket.

2. Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun for så vidt angår ansvarsforsikringen (§7) og kun for så vidt angår handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.

#### **§ 2. - Hvor dækker forsikringen**

1. Med de begrænsninger, der følger af de enkelte bestemmelser i §§ 4-6, dækker indboforsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når genstandene befinder sig
  - a. i og ved sikredes helårsbolig (forsikringsstedet). Ved flytning dækkes - i indtil 1 måned fra den faktiske overtagedesdag vedrørende den nye helårsbolig - i såvel den gamle som den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen se §4, afsnit 2, punkt l.1. Se endvidere §25 om flytning og risikoændringer.
  - b. i kundeboks i bank eller sparekasse.
  - c. i et af forsikringsselskabet godkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container. Penge m.m., jf. §4, afsnit 1 c, og særlige private værdigenstande, jf. §4, afsnit 1 d, er ikke dækket.

Herudover dækkes

- d. forsikrede genstande i fritidshus:
  1. når genstandene er medbragt fra helårsbolig til fritidshus, så længe en sikret bor der. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I perioden 1. juni til 31. august dækkes dog i fritidshuset, selv om det ikke er beboet.
  2. når almindeligt privat indbo (§4 afsnit 1 a) uden for den i §2 afsnit 1 punkt d 1 nævnte periode midlertidigt er medbragt, selv om fritidshuset ikke er beboet af en sikret. Genstandene skal dog befinde sig i fritidshuset.
- e. forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.
- f. forsikrede genstande, der i øvrigt i Danmark (minus Færøerne og Grønland) midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. §2 afsnit 1 a. Uden særlig aftale med selskabet dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet, se særligt §2 afsnit 1 punkt f 3.  
For midlertidigt befindende sig uden for forsikringsstedet anses også:
  1. genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet

2. genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet
  3. genstande, der med salg for øje befinder sig uden for forsikringsstedet. Dog kun de første 2 måneder.
  - g. For genstande, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår.  
Se §4 afsnit 2 punkt q.
2. Ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark.  
I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

### **§ 3. - Naturkatastrofer, krig atomenergi o.lign.**

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

1. krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.  
Det er en forudsætning, at der ikke foretages rejse til et land, der befinder sig i én af de anførte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.
2. jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark (herunder Færøerne og Grønland).
3. udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

## **AFSNIT B:**

### **Hvad kan policen omfatte**

#### **§ 4. - Indboforsikring (Forsikrede genstande, hvilke skader dækkes)**

##### **1. Hvilke genstande er dækket**

Forsikringen dækker - med de i §§4-6 nævnte begrænsninger - nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører en sikret, eller denne bærer risikoen for dem.

Vedrørende dækning af ansvar for skade på lånte eller lejede genstande (eller dyr) henvises til §7 afsnit 5 punkt k.

##### a. Almindeligt privat indbo

"Almindeligt privat indbo" er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i §4 afsnit 1 punkt b - h eller er undtaget efter §4 afsnit 1 punkt i.

Dækningen er begrænset til maksimalt 25.000kr. pr. genstand. Beløbet indeksreguleres ikke.

Hjælpebidler, som sikrede låner af det offentlige, er dækket med maksimalt 25.000 kr. pr. ska-

de. Invalidekøretøjer, der ikke kan køre mere end 15 km/time, er også omfattet.

##### b. Særligt privat indbo

For "særligt privat indbo" anses:

Antikviteter (antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under §4 afsnit 1 punkt d). Bånd-, plade- og cd-afspillere o. lign. Bånd, kassetter, plader, compact discs (cd'er) og DVD'er. Forstærkere. Fotokopieringsmaskiner. Fotoudstyr og film. Højtaleranlæg. Kikkerter. Kunstværker. Malerier. Mobiltelefoner med tilbehør. Musikinstrumenter. Pelse. Pelsværk. Private computere med tilbehør. Radioamatørustyr. Radio-, video-, DVD- og tv-apparater med tilbehør. Skind. Skindtøj. Spiritus. Ure. Vin. Våben og ammunition. Walkie-talkies. Ægte tæpper.  
Dækningen er begrænset til maksimalt 25.000 kr. pr. genstand. Beløbet indeksreguleres ikke.

##### c. Penge m.m.

For "penge m.m." anses

- penge
- pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker
- møntkort  
Dækningen er begrænset til maksimalt 5.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

##### d. Særlige private værdigenstande

For "særlige private værdigenstande" anses:

- frimærkesamlinger
- ting af guld, platin eller sølv\*)
- møntsamlinger
- perler \*)
- smykker, ædelstene \*)

Genstande, hvori de med \*) mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er begrænset til maksimalt 25.000 kr. pr. genstand og max. 50.000 kr. pr. skade. Beløbene indeksreguleres ikke

##### e. Almindelige husdyr, der ikke anvendes erhvervmæssigt

Dækningen er begrænset til maksimalt 20.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

#### f. Cykler

Dækningen er begrænset til maksimalt 12.000 kr. pr. cykel. Beløbet indeksreguleres ikke. Er dækningen udvidet fremgår dette af policen. Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

#### g. Værktøj, rekvisitter, instrumenter, som sikrede ejer, og som vedkommende sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv.

Dækningen er begrænset til maksimalt 20.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

#### h. Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.

Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværkskader.

#### i. Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over 20 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

1. Småbåde indtil 5,5 meters længde, herunder kanoer og kajaker inklusiv tilbehør hertil, er dog omfattet af forsikringen med indtil 20.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke. Påhængsmotorer over 10 hk er ikke dækket af forsikringen.
2. Windsurfere betragtes ikke som både og er derfor kun medforsikret, såfremt der tegnes særskilt tilvalgsdækning.

#### j. Gravsten, gravminder, gravmæler og planter beliggende på gravsted, som tilhører sikrede.

Dækningen er begrænset til 30.000 kr. pr. år. Beløbet indeksreguleres ikke.

## 2. Hvilke skader dækkes

#### a. Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af

1. brand. Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft
2. lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig
3. eksplosion

4. pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning
5. nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra
6. brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørning ved for høje temperaturer er ikke dækket. Såfremt der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.

#### b. Forsikringen dækker ikke

1. skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand), eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af §4 afsnit 2 punkt a 6.
2. skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af §4 afsnit 2 punkt a 6.

#### c. Udstrømning af væsker (typisk vandskade)

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.

Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning.

Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

#### d. Forsikringen dækker ikke

1. skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning
2. skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere
3. tabet af selve den udflydende væske
4. skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøjbrud (se §4 afsnit 2 punkt e 2)
5. skade som følge af bygge- og reparationsarbejder

#### e. Storm og visse nedbørsskader

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af

1. storm, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund
2. oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tårbrud
3. smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort
4. For ovenstående punkt 2 og 3 gælder, at genstande i kælder maksimalt er dækket med op til 30.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke.

#### f. Forsikringen dækker ikke

1. skade på genstande uden for bygning
2. skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb
3. skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger
4. skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tårbrud

#### g. Vandskade på lejerers forsikrede genstande

Ud over de i §4 afsnit 2 punkt c og e nævnte vand- og nedbørsskader dækkes skade på lejerers forsikrede genstande som følge af

1. at nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen
2. at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål

#### h. Forsikringen dækker ikke

1. hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeleven eller lejeaftale
2. i tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden
3. krav, der er betalt af udlejeren
4. skade på genstande uden for bygning
5. skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skade på indboet

#### i. Køle- og dybfrostdækning

Forsikringen dækker

1. Skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes

en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.

2. skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af §4 afsnit 2 punkt i 1.

#### j. Forsikringen dækker ikke

1. hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen
2. skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, f.eks. en sælger
3. skade, hvor strømafbrydelsen eller apparat-svigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion
4. skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt

#### k. Færdselsuheld og havari

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af

1. færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning)  
For "trafikmiddel" anses
  - motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
  - tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
  - to- og trehjulede cykler med stelnr.
  - hestevogne
  - øvrige offentlige trafikmidler
  - invalidekøretøjer
2. Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører én af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har befundet sig som passager. Dækning omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige 20.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

#### l. Forsikringen dækker ikke

1. skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling
2. skade på trafikmidlet
3. skade på dyr

#### m. Tyveri

Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet. Se dækningsskemaet sidst i dokumentet.

#### n. Røveri, overfald m.v.

Forsikringen dækker

1. tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri)
2. tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed,
  - a) hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, da gerningsmanden tager genstanden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
  - b) hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. §4 afsnit 1 punkt c (maksimalt 5.000 kr.), og særlige private værdigenstande, jf. §4 afsnit 1 punkt d, kan dog ikke overstige 25.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbene indeksreguleres ikke.
3. tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede. Den samlede dækning af penge m.m., jf. §4 afsnit 1 punkt c (maksimalt 5.000 kr.), og særlige private værdigenstande, jf. §4 afsnit 1 punkt d, kan dog ikke overstige 25.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbene indeksreguleres ikke.
4. tricktyveri sket på forsikringsstedet. Ved tricktyveri forstås tyveri fra bolig, hvor
  - der ikke kan konstateres voldeligt opbrud af forsikringsstedet (indbrud) og
  - sikrede har haft kontakt med tyven ved indgangen til forsikringsstedet umiddelbart før skaden og
  - tyven har skaffet sig adgang til forsikringsstedet under falske forudsætninger.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. §4 afsnit 1 punkt c (maksimalt 5.000 kr.), og særlige private værdigenstande, jf. §4 afsnit 1 punkt d, kan dog ikke overstige 25.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Beløbene indeksreguleres ikke.
5. andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.

#### o. Hærværk

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Forsikringen dækker

1. hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet). Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler dækkes uanset stedet. Om dækningen under flytning se endvidere §4 afsnit 2 punkt p 2.
2. hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. Se dog §2 afsnit 1 d om begrænsninger i dækningen.

3. hærværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, som dækker.

#### p. Forsikringen dækker ikke

1. hvis helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.
2. hærværk på særligt privat indbo, på penge m.m. eller på særlige private værdigenstande, såfremt de nævnte effekter befinder sig uden for den sikredes beboelse.  
Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo samt på særligt privat indbo.
3. hærværk begået af en sikret, medhjælp eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

#### q. Dækning under rejser

Forsikringen dækker:

1. Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.
2. Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen - når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.
3. Rejsegods, bortset fra penge m.m. (§4 afsnit 1 punkt c) og særlige private værdigenstande (§4 afsnit 1 punkt d), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.
4. Rejsegods, bortset fra penge m.m. (§4 afsnit 1 punkt c) og særlige private værdigenstande (§4 afsnit 1 punkt d), der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland.  
Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.
5. Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningskemaet.

#### r. Forsikringen dækker ikke

1. skader, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker
2. skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker
3. tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods
4. skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods

#### s. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning

Forsikringen dækker

1. skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre
2. I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, dækkes endvidere (ud over evt. forsikringssum)
  - rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til redning, bevaring og oprydning
  - rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter til ud- og indflytning
  - andre rimelige og nødvendige dokumenterede merudgifter, herunder til opmagasiner, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning
3. De under §4 afsnit 2 punkt s 2 nævnte udgifter dækkes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

#### **§ 5 - El-skadedækning (almindelige elektriske apparater)**

##### 1. Forsikrede genstande

Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede. Til "almindelige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i §20 afsnit 3.

##### 2. Dækkede skader

- a. Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- b. Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

##### 3. Forsikringen dækker ikke

- a. skader, der skyldes, at de forsikrede genstande er blevet udsat for vand, væske eller fugt
- b. skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes §3
- c. i det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger

- d. skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation
- e. skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion
- f. skader på andre genstande end dem, der er forsikrede ved den foreliggende forsikring
- g. skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring
- h. skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning

##### 4. Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse. Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat. Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i §20 afsnit 3.

#### **§ 6 - El-skadedækning (særlige elektriske apparater)**

##### 1. Forsikrede genstande

Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede. Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i §20 afsnit 4.

##### 2. Dækkede skader

- a. Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- b. Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

##### 3. Forsikringen dækker ikke

- a. skader, der skyldes, at de forsikrede genstande er blevet udsat for vand, væske eller fugt
- b. skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes §3
- c. i det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger



- d. skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation
- e. skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion
- f. skader på andre genstande end dem, der er forsikrede ved den foreliggende forsikring
- g. skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring
- h. skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning

#### 4. Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i §20 afsnit 4.

### § 7 - Ansvarforsikring

#### 1. Privatansvar

Denne forsikring dækker i de tilfælde, hvor en sikret pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden.

Derudover - dvs. uanset, at der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar - yder forsikringen dækning ved skader forvoldt af små børn, jf. §7 afsnit 4 punkt a, og ved gæstebudsskader, jf. §7 afsnit 4 punkt b.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan en sikret efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar i det omfang, kravet ikke dækkes af lov om arbejdsskadeforsikring, og i det omfang, redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsan-

svar - og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende.

En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller -krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at selskabet er pligtig at betale.

Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at selskabet ikke er pligtig at godtgøre disse. Se nærmere herom i §7 afsnit 3.

#### 2. Forsikringen dækker de sikredes ansvar

- a. som privatpersoner
- b. som lejere over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget  
Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen.
- c. som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog §7 afsnit 5 punkt f om hunde.
- d. som grundejer vedrørende
  - privat grund og én- og to-familieshus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og sikrede bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt §7 afsnit 5 punkt e og §7 afsnit 5 punkt h.
  - fritidshus og -grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt §7 afsnit 5 punkt e og §7 afsnit 5 punkt h.

#### 3. Anerkendelse af erstatningskrav

Selskabet er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med selskabets godkendelse. Sikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke selskabet. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer sikrede at skulle betale selv.

#### 4. Nedenfor er anført nogle typiske situationer, der erfaringsmæssigt giver anledning til problemer

- a. Skader forvoldt af børn  
Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods heraf dækker forsikringen personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller

manglende udvikling. Efter samme regler dækkes tingskade, dog gælder policens generelle selvrisiko.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

b. Gæstebudsskader

Denne forsikring dækker gæstebudsskader. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder policens generelle selvrisiko.

c. Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse

Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

d. Skader omfattet af tingsforsikring

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, f.eks. skadelidtes familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

## 5. Følgende ansvar er ikke dækket

a. ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand

b. ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand

c. ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting

d. ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed

e. ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering o. lign.; dog dækkes personskader

f. ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeansvarsforsikring.

g. ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring

h. ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

i. ansvar for skader forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radiostyrede modelfly og svævefly, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring

Forsikringen dækker dog ansvar for

- skader ved brug af kørestole

- skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk samt - for personskader - ved brug af gokarts med motorkraft op til 25 hk

- skader ved brug af haveredskaber til og med 20 hk

- skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder

j. ansvar for skader forvoldt ved brug af både

Forsikringen dækker dog ansvar for

1. personskade forvoldt med

- både uden motor samt windsurfere

- både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk

2. skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, robåde og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.

k. ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i §4 afsnit 2, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. §4 afsnit 1.

Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i §4 afsnit 1 punkt a, b, e og f, når der er tale om pludselig skade, såfremt skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler, d.v.s. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder. For dækningen gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst policens generelle selvrisiko.

l. ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som én af de sikrede

1. ejer

2. bruger eller har brugt

3. opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler
  4. har sat sig i besiddelse af
  5. af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt
- Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder §7 afsnit 5 punkt k.

## 6. Forsikringssummer

- a. Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.
- b. Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 2 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.
- c. Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen indeksreguleres ikke.

## 7. Omkostninger og renter

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet, selv om forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

## § 8 - Retshjælpsforsikring

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Det, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller forsikringsoplysningen.

Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

I sager, der kan blive behandlet efter reglerne om småsager, kan forsikrede selv anmelde sagen til selskabet. Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuld-mægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen. Om småsager henvises til [www.forsikringopgension.dk](http://www.forsikringopgension.dk).

Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende

- mindre private lejeforhold
- erstatning (ikke erhverv)
- køb og salg af indbogenstande
- ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er sikrede, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds-/andelsboligforeningen)
- familie- eller andre private forsikringsdækningsområde

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende

- arbejds- eller lønspørgsmål
- skatte- og afgiftssager
- de fleste familieretlige spørgsmål
- opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber
- skiftesager
- straffesager
- incassosager mod den sikrede
- fast ejendom
- motorkøretøjer
- lystbåde

De tre sidstnævnte eksempler dækkes på henholdsvis bygningsforsikringen, autokaskoforsikringen og lystfartøjsforsikringen.

Forsikringen dækker med indtil 175.000 kr. Der gælder en selvrisiko på 10 % (dog mindst 2.500 kr.) af de dækningsberettigede omkostninger.

Hvis den sikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

## § 9 - Dækning for windsurfer og tillægsdækning for småbåde (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

### 1. Hvilke genstande er dækket

- a. Windsurfer samt tilbehør hertil med indtil 30.000 kr..
- b. Både under 5,5 meters længde, hvor værdien overstiger summen efter § 4, afsnit 1.i.1. på 20.000 kr. yderligere 15.000 kr.
- c. Beløbene indeksreguleres ikke.

### 2. Hvilke skader dækkes

- a. Windsurfer og både som følge af:
  1. Brand
  2. Tyveri. Ved tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis windsurferen eller båden har været fastgjort til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis windsurferen eller båden er blevet stjålet, mens den befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog windsurferen eller båden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
  3. Hærværk. For hærværksskader gælder en selvrisiko på policens generelle selvrisiko ved enhver skadebegivenhed. Er der samtidig forvoldt skade på tilbehør, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

4. Nedstyrtende genstande.
5. Forsikringen dækker ikke væltning eller nedstyrtning af windsurfere eller både.
- b. Tilbehør som følger af:
  1. Brand.
  2. Tyveri fra aflåst bygning.
  3. Tyveri fra aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.
  4. Tyveri af ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet, når voldeligt opbrud kan konstateres.
  5. Tyveri, såfremt tilbehøret befandt sig i sikredes umiddelbare nærhed, og hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog tilbehøret, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
  6. Hærværk i aflåst bygning.
  7. Hærværk i aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.
  8. Hærværk på ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet. Er der samtidig forvoldt skade på windsurfer eller båd, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne selvrisiko, der gælder.
  9. Nedstyrtende genstande bortset fra nedstyrtning af windsurfere eller både.
  10. Nedbør, hvis nedbørsskaden skyldes en umiddelbar forudgående stormskade eller anden pludselig skade på den bygning, hvor tilbehøret befinder sig.

### 3. Selvrisiko

Af enhver skade under denne dækning fratrækkes policens generelle selvrisiko.

### 4. Erstatningsopgørelse

- a. Erstatningen opgøres til, hvad det koster at reparere den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens dagsværdi på skadetidspunktet, udbetales erstatning svarende til den nævnte dagsværdi.
- b. Erstatningen ved tillæggsforsikringen ved en enkelt forsikringsbegivenhed kan ikke overstige 30.000 kr.
- c. Hvis tilvalgsdækningen er tegnet som supplement til dækning af småbåde m.v., dækkes i alt med op til 50.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Såfremt en skade er dækket efter tilvalgsdækningen, men ikke efter grunddækningen, og der er tegnet tilvalgsdækning for småbåde m.v., ydes dækning efter tilvalgsdækningen inden for den i alt tegnede forsikringssum på 50.000 kr.
- d. Beløbene indeksreguleres ikke.

**§ 10 - Pludselig skade** (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

#### 1. Hvilke genstande er dækket

- a. Genstande, der er nævnt under indboforsikring §4, punkt 1, afsnittene a-d og med de anførte begrænsninger - dog er almindelige elektriske apparater, jf. § 20 afsnit 3, og særlige elektriske apparater, jf. § 20 afsnit 4, ikke omfattet af forsikringen, uanset om de er anført i § 4, punkt 1, afsnit b.
- b. De forsikrede genstande skal tilhøre sikrede og udelukkende være til privat brug.

#### 2. Hvilke skader dækkes

- a. Pludselig skade  
Forsikringen dækker pludselige skader på de forsikrede genstande, der ikke kan henføres til indboforsikringens andre dækninger og tilvalgsdækninger, undtagelser og begrænsninger. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal således ske samtidig og ikke over et tidsrum.

#### 3. Forsikringen dækker ikke

- a. Skade, der er fremkommet ved almindeligt brug, f.eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk, spild af fødevarer og væsker, dryp fra malerpensler, malerbøtter og lign., afskalning eller anden kosmetisk skade fx farveforskelle
- b. Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation
- c. Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler
- d. Glemte, bortkomne, tabte eller forlagte ting.
- e. Skade, der skyldes forsæt eller, at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- f. Skade, der er forvoldt af dyr

#### 4. Selvrisiko

Af enhver skade under denne dækning fratrækkes policens generelle selvrisiko.

#### 5. Erstatningsopgørelse

Erstatningen opgøres efter reglerne om erstatningsopgørelse i §19 og afskrivningsreglerne i §20.

**§ 11 - Elektronikdækning** (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

#### 1. Hvilke genstande er dækket

- a. Almindelige elektriske apparater, jf. § 20 afsnit 3.

- b. Særlige elektriske apparater, jf. § 20 afsnit 4.
- c. De forsikrede genstande skal tilhøre sikrede og udelukkende være til privat brug.

## 2. Hvilke skader dækkes

- a. Pludselig skade  
Forsikringen dækker pludselige skader på de forsikrede genstande, der ikke kan henføres til indboforsikringens andre dækninger og tilvalgsdækninger, undtagelser og begrænsninger.  
Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal således ske samtidig og ikke over et tidsrum.
- b. Funktionsfejl  
Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på elektriske apparater, der lovligt forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.
  - 1. Apparater, der er indkøbt som nye er dækket i 4 år fra første købsdato.
  - 2. Anskaffer sikrede et brugt apparat, dækkes apparatet fra denne anskaffelsesdato og indtil 4 år fra oprindelig første købsdato.
  - 3. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode
- c. Særlige regler for fladskærme:  
Ved pixelfejl benyttes producentens vejledning til at afgøre om pixelfejlen har betydning for produktets funktionalitet.
- d. Pludselig skade på elektronik, der har været udsat for vand, væske eller fugt.

## 3. Forsikringen dækker ikke

- a. Motoriserede haveredskaber, el-scootere, el-cykler eller elektriske apparater, der udelukkende er til udendørs brug.
- b. Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.
- c. Skade der ikke gør produktet uanvendeligt efter dets oprindelige formål - f.eks. ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader m.m.
- d. Skade på enhver type af fladskærme, hvis et billede brænder sig fast på skærmen.
- e. Skade på ekstra tilkøbte og ikke-integrerede løsdeler, f.eks. TV-borde, tasker, kabler, hukommelseskort, batterier m.m.
- f. Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation
- g. Programmer til det elektroniske udstyr (f.eks. mobiltelefoner, navigationsudstyr, computere m.m.), samt skader der skyldes fejl eller mangler i programmerne
- h. Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler

- i. Skade, der skyldes forsæt eller, at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- j. Skade forvoldt af husstandens husdyr
- k. Skade som følge af virusangreb
- l. Udgifter til justering/ændring eller service
- m. Udgifter til forbrugsartikler, som f.eks. batterier, pærer, film, blækpatroner m.v.
- n. Glemte, bortkomne, tabte eller forlagte ting.

## 4. Selvrisiko

Af enhver skade under denne dækning fratrækkes policens generelle selvrisiko.

## 5. Erstatningsopgørelse

- a. Genstande, der er indkøbt som nye eller brugte, er mindre end 4 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, kan selskabet vælge at erstatte ved at:
  - 1. sætte den beskadigede genstand i væsentlig samme stand som før skaden
  - 2. udskifte genstanden til en ny og tilsvarende
  - 3. betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny genstandHvis sikrede afslår genanskaffelse af nye genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, som selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, som selskabet har anvist.
- b. Genstande, der er mere end 4 år gamle:
  - a. Funktionsfejlsforsikringen dækker ikke genstande, der er mere end 4 år gamle, jf. § 11, afsnit 2, b.
  - b. Ved pludselig skade på genstande, der er mere end 4 år gamle, opgøres erstatningen efter reglerne om erstatningsopgørelse i § 19 og afskrivningsreglerne i § 20.

**§ 12 - Udvidet cykelforsikring** (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

### 1. Hvilke skader dækkes

- a. Forsikringen dækker skader på cykler som nævnt under indboforsikringen samt pludselige skader.  
Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal således ske samtidig og ikke over et tidsrum.
- b. Forsikringen dækker med indtil 50.000 kr. pr cykel, dog max 100.000 kr. pr. forsikringsår.  
Beløbene indeksreguleres ikke.

### 2. Forsikringen dækker ikke

- a. Skader som følge af træthedbrud og rustangreb i rammer og konstruktion

- b. Kørselsskader af enhver art på eger, dæk og fælg
- c. Påregnelige kosmetiske skader i form af skrammer, ridser og afskalninger, der ikke indebærer nedsat funktion. Farve- og mønsterskælle efter reparation dækkes ikke.
- d. Merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper
- e. Skader på cyklen i forbindelse med udlån eller udlejning til personer, der ikke er omfattet af husstanden jf. §1, pkt. 1.

### 3. Selvrisiko

Af enhver skade under denne dækning fratrækkes policens generelle selvrisiko.

### 4. Erstatningsopgørelse

- a. Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede cykel repareret. Kan cyklen ikke repareres eller er cyklen stjålet, tages udgangspunkt i prisen for en identisk eller nærmest identisk ny cykel. Erstatning reguleres herefter med de procenter, der er anført i tabellen i § 20, 1.
  - b. Er cyklen købt brugt, og det kan dokumenteres, at den var fuldstændig istandsat, beregnes erstatningen fra det tidspunkt, cyklen er købt. Istandsættelse, der har karakter af almindelig vedligeholdelse, kan derimod ikke medføre højere erstatning. Ved beregningen bruges de nævnte procenter af det beløb, man kan købe en tilsvarende brugt cykel for på det tidspunkt, selskabet opgør skaden. Ved almindelig vedligeholdelse forstås sædvanlig udskiftning af sliddele f. eks dæk, slanger, kæder, låse og fjernelse af rustdannelser.
- c. For cykler, der er under 1 år gamle, kan selskabet i stedet for at udbetale kontant erstatning jf. alderstabellen vælge at levere en ny cykel, der er identisk eller nærmest identisk med den beskadigede eller stjalne cykel.
- d. Retten til dækning af cykeltyverier er betinget af følgende:
  - at cyklens stelnr. kan oplyses. Ved håndbyggede cykler uden stelnr. kan fotodokumentation anvendes efter aftale med selskabet.
  - at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikrings-selskabet, samt at låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.
  - at cyklen - når den ikke bruges - opbevares i et forsvarligt låst rum, eller på anden måde er tilstrækkeligt sikret mod tyveri. Fx ved at være låst til en tung eller permanent genstand med en wire eller kæde gennem stellet.

- at cyklen under transport er forsvarligt fastgjort og låst til transportmidlet i form af min 8 mm wirelås eller kæde gennem stellet.

**§ 13 - Glas- og sanitetsforsikring** (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

#### 1. Hvilke genstande er dækket

- a. Glas, der er bygningsbestanddele
- b. Glaskeramiske kogeplader
- c. WC-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar.

Genstandene skal befinde sig i den sikredes helårsbolig, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører sikrede, eller at sikrede har vedligeholdelsespligten for genstandene.

#### 2. Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

#### 3. Forsikringen dækker ikke

- a. punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse
- b. skade på drivhuse
- c. skade på genstande i erhvervslokaler, selvom genstandene ifølge §13 afsnit 1 c ellers ville være dækkede
- d. skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende
- e. skade, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring
- f. frostsprængning af forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til sikrede tilfældigt svigtende varmforsyning
- g. skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug
- h. tilbehør. Se dog §13 afsnit 4 punkt c.

#### 4. Erstatningsopgørelse

- a. Genanskaffelse:
 

Selskabet betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hævder sikrede, at tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan selskabet udbetale erstatning til sikrede svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.
- b. Reparation
 

Selskabet betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af repa-

rationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse incl. eventuelle monteringsudgifter.

- c. Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i §13 afsnit 4 punkt a og b, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

**§ 14 - Psykologisk krisehjælp** (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

**1. Hvilke hændelser er dækket**

Forsikringen dækker psykologisk bistand ved hændelser opstået i forsikringstiden, såfremt den forsikrede eller en i dennes husstand bliver involveret i en pludselig, akut opstået, traumatisk hændelse som følge af:

- a. Dødsfald eller opstået livstruende sygdom eller dødsfald hos sikrede eller dennes nærmeste familie. Ved nærmeste familie forstås sikredes ægtefælle, samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre
  - b. Indbrud, brand, eksplosion i sikredes eget hjem
  - c. Overfald, røveri, voldtægt
  - d. Part i et trafikuheld
  - e. Skilsmisse
  - f. Ufrivillig abort
2. Forsikringen dækker max. 10 timers psykologbehandling i Danmark pr. sikrede pr. hændelse. Forsikringen dækker 5 timers akut krisehjælp - enten telefonisk eller personligt i psykologens konsultation. Mulighed for yderligere 5 timer efter anmodning fra psykologen.
  3. Anmeldelsen skal ske til NEM Forsikring inden 6 måneder fra hændelsens opståen.
  4. Alle behandlinger skal gennemføres inden 3 måneder fra første behandling. Der dækkes ikke krisehjælp ud over de 3 måneder.
  5. Krisepsykologisk bistand ydes alene i relation til de i betingelserne omfattede skadesituationer, og når hændelsen sker i fritids-/privatlivet.
  6. Arbejdsrelaterede hændelser er derfor ikke omfattet af forsikringen.

**§ 15 - ID Sikring** (gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

1. Forsikringen hjælper dig med at standse ID-misbrug og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser mest muligt. Ved ID-misbrug forstår vi, at en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet

(fx cpr.nr., navn eller adresse) for at opnå økonomisk vinding fra en tredjepart.

Det kan fx være at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i dit navn.

ID-misbrug i forsikringens forstand omfatter ikke hvis nogen misbruger din identitet på sociale medier eller misbruger dine betalingskortoplysninger eller kontooplysninger (fx ved phishing).

2. Forsikringen omfatter dig som forsikringstager og din husstand.
3. Forsikringen dækker sig så længe din landboforsikring (indboforsikring) er i kraft. Forsikringen kan kun bruges til ID-misbrug som anmeldes, mens forsikringen er i kraft.
4. Forsikringen dækker:
  - a) Hjælp til at afvise uberettigede krav fra kreditorer (fx telefonselskaber og internetbutikker),
  - b) Hjælp til at kontakte kreditbureauer (fx Experian - det tidligere RKI) og med at undgå uberettiget registrering,
  - c) Nødvendig juridisk bistand hos os, samt efter vores forudgående godkendelse omkostninger til juridisk bistand for max. 25.000 kr. hos et af os godkendt advokatfirma, dog ikke til retssager om krav opstået som følge af ID-misbrug,
  - d) Rådgivning og vejledning om hvordan du skal forholde dig ved mistanke om ID-misbrug og hvordan du generelt undgår ID-misbrug.

Vi trækker ikke nogen selvrisiko ved brug af forsikringen.

5. Forsikringen dækker ikke:
  - a) Et eventuelt økonomisk tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort m.v.,
  - b) ID-misbrug udført af en person, der er dækket under forsikringen, fx en ægtefælle eller et hjemmeboende barn,
  - c) ID-misbrug som kan relateres til dit arbejde, fx ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet,
  - d) Erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats du selv må lægge i forbindelse med ID-misbrug, herunder mistet arbejdsindtægt,

e) Udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbrug - sådanne udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring.

6. Hvis du har mistanke om ID-misbrug, skal du anmelde ID-misbruget til politiet. Det er vigtigt, også for at kunne dokumentere overfor eventuelle kreditorer, at din identitet bliver misbrugt. Du skal også gemme alle henvendelser fra kreditorer, som påstår at have penge til gode hos dig.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi bede dig udfylde en fuldmagt, som du kan finde på vores hjemmeside, og sende den til os sammen med en kopi af politianmeldelsen og eventuelle henvendelser fra kreditorer.

Vi kan telefonisk rådgive og vejlede dig om, hvordan du begrænser skaderne. Du kan ringe til os døgnet rundt på tlf. 69 15 77 77. Indenfor almindelig kontortid (hverdage kl. 9-16) sidder en af vores skadebehandlere klar til at hjælpe dig, og udenfor dette tidsrum vil personalet på vores tilknyttede vagtcentral kunne hjælpe med generel rådgivning.

Materiale kan sendes til os på [skade@idsikkerhed.dk](mailto:skade@idsikkerhed.dk), eller til vores postadresse: Nem Forsikring, Skadeafdelingen, Adelgade 92, 8660 Skanderborg.

## AFSNIT C: Selvrisiko

### § 16 - Selvrisiko

Det vil af policen fremgå, om forsikringen er tegnet med en generel selvrisiko. Opmærksomheden henledes på, at der gælder særlig selvrisiko i visse tilfælde, som fremgår af forsikringsbetingelserne, jvf. §§7-12.

## AFSNIT D: Hvis du kommer ud for en skade

### § 17 - Anmeldelse af skade

1. Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet.
2. Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige,

udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til selskabet.

3. Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politiet samt så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.
4. Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for selskabets erstatningsforpligtelse, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.
5. Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

### § 18- Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmeæssigt af selskaberne.

### § 19 - Erstatningsopgørelse

1. Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation som umiddelbart før, skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:
  - a. Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden  
Selskabet betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter §19 afsnit 1 punkt c eller §19 afsnit 2, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.
  - b. Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande  
Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade, minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, skal selskabet opgøre erstatningen efter §19 afsnit 1 punkt c eller §19 afsnit 2, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.
  - c. Fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadigede eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.



For genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadestidspunktet, kan selskabet erstatte med identiske brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan selskabet vælge at levere tilsvarende nye genstande, d.v.s. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande. Modsætter sikrede sig genanskaffelse af nye genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstanden hos den leverandør, selskabet har anvist.

For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end to år gamle, kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande:

- guld- og sølvvarer
- smykker, som er købt som brugte
- porcelæn, inkl. platter
- lamper
- glasvarer

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til den pris, selskabet skal betale for genstande hos den leverandør, selskabet har anvist.

## 2. I øvrigt udligne det lidte tab kontant

- a. For genstande, der er indkøbt som nye, er mindre end to år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er mere end to år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug m.v. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er selskabet ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, det er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.

## § 20 - Afskrivningsregler

Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan sikrede altid, medmindre selskabet fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. § 19 afsnit 1 punkt c, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede.

### 1. Cykler erstattes efter nedenstående tabel:

Cyklens alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadestidspunkt
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	81%
3-4 år	73%
4-5 år	66%
5-6 år	59%
6-7 år	53%
7-8 år	48%
8-9 år	43%
9-10 år	39%
10-11 år	35%
11-12 år	31%
12-13 år	28%
13-14 år	25%
14-15 år	22%
15-16 år	19%
16-17 år	16%
17-18 år	13%
18 - år	10%

### 2. Brillere erstattes efter nedenstående tabel:

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadestidspunkt
0-1 år	100%
1-2 år	100%
2-3 år	90%
3-4 år	80%
4-5 år	75%
5-6 år	70%
6-7 år	65%
7-8 år	60%
8-9 år	50%
9-10 år	40%
10-11 år	30%
11 år -	20%

### 3. Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

Til "almindelige elektriske apparater" henregnes:

- eldrevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødristerere, mixere, blendere, kødhakkere m.v.)

- elartikler til personlig pleje (hår- og føntørrere, barbermaskiner, tandbørster m.v.)
- elektrisk hobbyværktøj
- radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-afspillere, højttalere, forstærkere, fotoudstyr, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande)
- hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, elradiatorer og vandvarmere)
- andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (elalarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner)
- telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter nedenstående tabel:

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt.
0-2 år	100%
2-3 år	85%
3-4 år	75%
4-5 år	65%
5-6 år	50%
6-7 år	40%
7-8 år	30%
8 år -	20%

#### 4. Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

Til "særlige elektriske apparater" henregnes:

- private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren inkl. standardprogrammell, printer, joystick, tapestation, cd-rom og disktestation
- telefax, fotokopieringsmaskiner, scannere og mobiltelefoner med tilbehør
- elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatøruddstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i § 20 afsnit 3.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter nedenstående tabel:

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt.
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	70%
3-4 år	50%

4-5 år	30%
5 år -	10%

#### 5. Opgørelse i øvrigt

- Såfremt reglerne i §19 og §20 findes uanvendelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter en praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring Forsikringsaftalelovens § 37.
- Ved skader på private film-/båndoptagelser, edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, f.eks. kassetter, disketter, DVD'er og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter m.v.
- Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

#### §21 - Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af følgende

- at cyklens stelnr. kan oplyses
- at cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikrings-selskabet, samt
- at originalt købsbilag samt låsebevis medsendes skadeanmeldelsen

## **AFSNIT E: Almindelige bestemmelser for forsikringen**

### **§22 - Forsikringens betaling**

1. Præmien fastsættes efter selskabets gældende tarif. Sammen med præmien opkræves afgifter til det offentlige.
2. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævningen.
3. Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.
4. Betales præmien ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, selskabet må udsende. Gebyret indeksreguleres. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.
5. Betales præmien stadig ikke, slettes forsikringen.
6. Selskabet kan opkræve gebyr for
  - udsendelse af opkrævninger
  - rykkere, som er fremsendt ved manglende betaling
  - udsendelse af forsikringspolice
  - opsigelse af forsikringen, før forsikringens udløb (forsikringens hovedforfald)
  - at sende beløb.

### **§ 23 - Ændring af pris og forsikringsbetingelser**

1. Forsikringssummerne, præmier, selvrisikobeløb, forkortet opsigelsesgebyr og andre beløb, der er anført på policen eller i betingelserne, indeksreguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte løntal.
2. Selvrisici og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.
3. Præmien reguleres 1. januar eller pr. første forfald herefter.
4. Hvis udgivelsen af det anvendte løntal fra Danmarks Statistik ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.
5. Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå udviklingen af udgifterne, kan selskabet med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag. Forsikringstageren har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.
6. Hvis selskabet ændrer forsikringsbetingelserne for nærværende forsikring, kan denne ændring gennemføres med 1 måneds skriftligt varsel. Forsikringstageren har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra den dato, ændringen træder i kraft.

### **§ 24 - Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges**

1. Forsikringen ophører automatisk ved første hovedforfald efter forsikringstagerens fyldte 26. år og overføres til NEM Forsikrings indboforsikring til gældende præmier og betingelser
2. Forsikringen gælder for 1 år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller selskabet opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald). Hovedforfaldsdagen er anført på policen.
3. Forsikringstageren har herudover en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med kortere varsel mod at betale et gebyr. Gebyret kan oplyses ved henvendelse til selskabet.
4. Fra den dag, selskabet har modtaget en skademeldelse, og indtil 1 måned, efter at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både forsikringstageren og selskabet opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
5. Forsikringstagerens adgang til at lade forsikringen udgå i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsvilkårene er omtalt i § 23, stk. 5 og 6.

### **§ 25 - Flytning og risikoændring**

Selskabet skal underrettes

1. hvis oplysningerne i policen er forkerte
2. hvis forsikringstageren flytter til anden helårsbolig (nyt forsikringssted). Har den nye helårsbolig anden tagdækning, skal dette også oplyses.
3. hvis helårsboligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning.
4. Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.
5. De under pkt. 1-4 nævnte forhold kan endvidere indvirke på præmie eller selvrisiko i op- eller nedadgående retning.

### **§ 26 - Love og vedtægter**

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang dette ikke er fraveget, samt Lov om Finansiell virksomhed.

### **§ 27 - Fortrydelsesret**

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene. Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

1. Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

2. Du skal give besked til

NEM Forsikring  
Adelgade 92  
8660 Skanderborg  
[mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk)

Såfremt du ønsker at benytte fortrydelsesretten, beder vi dig oplyse evt. policenummer samt gerne returnere evt. police og girokort.

**§ 28 - Ankenævn**

Opstår der uenighed mellem dig og selskabet, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring mod betaling af et gebyr.

Adressen er:

Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2,  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00

Klagen skal indgives på et særligt klageskema, som du kan få hos Ankenævnet, Forbrugerrådet, Forsikringsoplysningen eller ved henvendelse til selskabet.

## DÆKNINGSSKEMA - INDBOFORSIKRING

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	Simpelt tyveri
<b>Tyveribegreber/steder</b>	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
<b>Forsikringen dækker ikke</b>	1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i over 6 mdr. 2. Som indbrudstyveri dækkes ikke: 3. Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhæspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste 4. Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres 5. Tyveri fra lystfartøj	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet 4. Ting under opmagasinering 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp og dermed ligestillede 3. Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåede og uaflykkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer 4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed
<b>Forsikrede genstande jf. § 4</b>	<b>Begrænsninger i dækninger</b>		
<b>Almindeligt privat indbo jf. § 4, pkt. 1.a. (maksimalt 25.000 kr. pr. genstand. Beløbet indeksreguleres ikke)</b>	Maks. 25.000 kr. i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse og garager  (Beløbet indeksreguleres ikke)	Maks. 12.500 kr. i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse og garager c. udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks  (Beløbet indeksreguleres ikke)	
<b>Særligt privat indbo jf. § 4, pkt. 1.b. (maksimalt 25.000 kr. pr. genstand. Beløbet indeksreguleres ikke)</b>	Ikke i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse og garager	Maks. 25.000 kr., dog ingen dækning i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse og garager c. for udvendig bagage på biler, herunder bagageboks  (Beløbet indeksreguleres ikke)	Maks. 12.500 kr. Det er en betingelse for dækningen, at genstande har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra  (Beløbet indeksreguleres ikke)
<b>Penge m.m., maks. 5.000 kr., jf. § 4, pkt. 1.c. Særlige private værdigenstande max. 25.000 kr. pr. genstand og max. 50.000 kr. pr. skade, jf. § 4, pkt. 1.d. Beløbene indeksreguleres ikke.</b>	Ikke i a. loft- og kælderrum i etagebyggeri b. udhuse og garager c. bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder	IKKE DÆKKET	IKKE DÆKKET
<b>Almindelige husdyr, max. 20.000 kr. jf. § 4, pkt. 1.e. Beløbet indeksreguleres ikke.</b>		IKKE DÆKKET	IKKE DÆKKET
<b>Cykler, max. 12.000 kr. pr. cykel jf. § 4, pkt. 1.f. Beløbet indeksreguleres ikke.</b>		Se §21 om låsekrav m.v.	
<b>Værktøj m.v., som sikrede ejer og som lønmodtager benytter i sit erhverv, max. 20.000 kr., jf. § 4, pkt. 1.g. Beløbet indeksreguleres ikke.</b>	Dog ikke fra arbejdsskure.	IKKE DÆKKET	IKKE DÆKKET
<b>Bygningsdele jf. § 4, pkt. 1.h.</b>			IKKE DÆKKET
<b>Småbåde, kanoer og kajaker samt tilbehør, maks. 20.000 kr. jf. § 4, pkt. 1.i.1. Beløbet indeksreguleres ikke.</b>		Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i § 4, punkt 2.n.	Det er en betingelse, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.

# Rejseforsikring

(gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

## HVEM OG HVOR DÆKKES pkt. 1 – 3

### 1. Forsikringstageren

#### 1.1 Forsikringstagerens husstand

Dækningen omfatter den samme personkreds som er anført i Indboforsikringen, dog ikke bofællesskaber og logerende. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens adresse i Danmark og alle være omfattet af den offentlige rejseforsikring i Danmark.

#### 1.2 De sikredes ugifte børn under 21 år, der ikke bor hjemme

For at være omfattet af forsikringen må de pågældende personer hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

#### 1.3 Udeboende delebørn

For at være omfattet af forsikringen skal barnet være barn af et medlem af husstanden, være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og i øvrigt rejse sammen med et medlem af forsikringstagerens husstand. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

### 2. Dækningsperiode/Omfattede Rejser

Forsikringen dækker:

- 2.1 Private ferierejser i udlandet af op til 60 dages varighed.
- 2.2 Studierejser i udlandet af op til 60 dages varighed, når sikrede ikke er meldt til en uddannelsesinstitution i udlandet.
- 2.3 Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse når sikrede forlader sin bopæl for at starte rejsen og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden).

### 3. Geografisk område

- 3.1 Dækningen gælder rejser i hele verden. Forsikringen dækker dog ikke rejser i Danmark.

## GENERELLE UNDTAGELSER pkt. 4 -7

### 4. Krig, krigslignende tilstande m.m.

- 4.1 Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte følge af:
- 4.2 Indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignede tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, revolution eller militær undtagelsestilstand. Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at forsikrede er rejst ind i landet, kan forsikrede opholde sig der indtil 1 måned efter konflikten udbrud. Det forudsættes dog, at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- 4.3 Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til eller i forvejen har foretaget evakuering fra.

### 5. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 5.1 Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed.
- 5.2 Sikredes grove uagtsomhed.
- 5.3 Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

### 6. Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 6.1 Slagsmål.
- 6.2 Overtrædelse af straffeloven.
- 6.3 Sikredes deltagelse eller træning i:

- a. Professionel sport, dvs. hvor sporten er sikredes hovederhverv.
- b. Bjergbestigning, bjergklatring.
- c. Ekspeditioner (f.eks. rejser til uberørt eller ukendt område), storvildtjagt, udforskning af grotter og huler.
- d. Faldskærmsudspring, bungy jumping, parasailing, paraglidning, hanggliding eller lignende.
- e. Dykning ved anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr. Dog dækkes sikredes deltagelse i almindelig snorkling.
- f. Hestevæddeløb og motorløb af enhver art.
- g. Boksning, karate, brydning, fægtning, kampsport samt anden farlig sport.

6.4 Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.

6.5 Flyvning med sikrede som pilot eller co-pilot, ballonfart og svæveflyvning.

## 7. Øvrige

Forsikringen dækker ikke:

- 7.1 Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere.
- 7.2 Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede modsætter sig eller ikke følger de angivne anvisninger fra selskabets læge, den behandlende læge eller den offentlige rejsesygesikrings læge.
- 7.3 Skade som følge af atomkernerreaktioner eller radioaktivt nedfald.
- 7.4 Udgifter til behandling hos psykolog, med mindre der er tale om akut krisehjælp.
- 7.5 Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.
- 7.6 Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser.
- 7.7 Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af den sikredes kroniske- og/eller eksisterende lidelser og sygdomme.

7.8 Skader, som er dækket af anden forsikring, af den offentlige sygesikring eller EU-sygesikringen (Det Blå Kort).

## I TILFÆLDE AF SKADE PKT. 8

### 8. Hvis skaden sker

Enhver situation der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til

SOS International, som behandler sagerne på vegne af NEM Forsikring.

I det følgende kan du se hvordan du skal forholde dig i de enkelte situationer og hvilken dokumentation der kræves.

#### 8.1 Sygdom og hjemtransport

Ved indlæggelse og/eller ekstraordinær sygetransport eller hvis hjemrejsen forsinkes, vil SOS International's læge kontakte hospitalet eller den behandlende læge for at aftale den videre behandling, overførsel m.v.

8.1.1 Hvis sygdommen ikke kræver indlæggelse, sendes lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skriftlig anmeldelse af skaden.

8.1.2 Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til SOS International sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information for behandling af skaden.

#### 8.2 Hjemkaldelse

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International som afgør, om hjemrejse kan foretages og på hvilken måde.

8.2.1 Efter hjemkomsten indsendes der dokumentation til SOS International for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter. I tilfælde af

- hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest.
- indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes politirapport som dokumentation
- væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang f.eks. i form af rapport fra et skadeservice/redningssselskab.

#### 8.3 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International som afgør, om tilkaldelse eller sygeledsagelse kan foretages og på hvilken måde.

8.3.1 Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til SOS International sammen med dokumentation for

rejseudgifter, ophold m.m. samt lægeerklæring fra den behandelende læge på rejsen samt øvrig information for behandling af skaden.

#### **8.4 Kompensation for mistede feriedage**

Skaden anmeldes efter hjemkomsten til SOS International. Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile omkring ferieboligen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandelende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil SOS Internationals læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

#### **8.5 Ferieboligsikring**

Der indsendes dokumentation til SOS International for merudgifterne sammen med dokumentation for skaden og for den refusion der allerede er ydet.

#### **8.6 Forsinket fremmøde**

Der indsendes dokumentation for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til SOS International.

#### **8.7 Eftersøgning og redning samt evakuering tilfælde**

af skade skal underretning straks ske til SOS international som afgør, om redning eller evakuering skal foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til SOS International.

#### **8.8 Krisehjælp**

Ved behov for krisehjælp kontaktes SOS International, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende kriseterapi og eventuel udsendelse af kriseteam.

#### **8.9 Tandbehandling og fysioterapi/kiropraktik**

Efter hjemkomsten indsendes dokumentation/erklæring fra tandlægen/lægen på feriestedet.

#### **8.10 Bagageforsinkelse**

Efter hjemkomst indsendes

- Original flybillet eller rejsebevis
- Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport - Property Irregularity Report)
- Original dokumentation for erstatningskøbene
- Originalt bagagebevis.

#### **8.11 Overfald**

Efter hjemkomsten indsendes politirapport, navne på vidner, lægeerklæring samt udførlig beskrivelse til SOS International.

#### **8.12 Sikkerhedsstilling**

Enhver situation der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til SOS International.

Dokumentation indsendes til SOS International.

#### **8.13 Ansvar for skade på lejet feriebolig**

Efter hjemkomsten sendes en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse.

## **DÆKNINGER pkt. 9 – 23**

### **9. Sygdom/tilskadecomst, dødsfald og hjemtransport**

#### **Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

- 9.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadecomst opstået på rejsen.
- 9.2 Forsikringen dækker fødsel indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

#### **Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- 9.3 Behandling hos læge autoriseret i det pågældende land og lægeordineret medicin.
- 9.4 Lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosenkstue, medmindre andet er aftalt med SOS International's læge.
- 9.5 Hotelophold samt fortæring, såfremt behandling der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse på den måde kan foregå ambulantly.
- 9.6 Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 9.7 Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 9.8 Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- 9.9 Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.



- 9.10 Transport til Danmark med almindelig transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS International vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- 9.11 Transport til Danmark ved død.
- 9.12 Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver hjemtransporteret efter 9.1 og 9.2. Hjemtransporten skal aftales med SOS International inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.
- 9.13 Hotelophold samt fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den planlagte rejserute kan finde sted.
- 9.14 Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.

#### **Undtagelser for sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport:**

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- 9.15 Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder (EU/EØS-lande) eller seks måneder (resten af verden) før afrejsen har medført:
- Hospitalsindlæggelse.
  - Vurdering/behandling hos læge.
  - Ændret medicinering.
- 9.16 **Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis sikrede:**
- Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
  - Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
  - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
  - Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

- 9.17 Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- 9.18 Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- 9.19 Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- 9.20 Rekreative- eller kurophold.
- 9.21 Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS International 's læge har vurderet, at behandlingen kan vente til sikrede, er kommet hjem til Danmark.
- 9.22 Behandling, der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller SOS International 's læges anvisninger.
- 9.23 At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- 9.24 Kosmetiske indgreb.
- 9.25 Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS International 's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.
- 9.26 Transport, som ikke er godkendt af SOS International.
- 9.27 Transport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 9.28 Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.

#### **Erstatningssum**

- 9.29 Erstatningen for behandling og hjemtransport kan i alt udgøre maks. 10 mio. kr. pr. husstand pr. rejse.
- 9.30 Du skal altid medbringe det blå EU-sygesikringskort på rejsen og vise dette til behandlingsstedet ved tilskadekomst i et EU eller EØS-land (EU, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz). Du har pligt til at søge udgifterne dækket i videst muligt omfang gennem den danske refusionsordning via Patientombuddet.

## **10. Hjemkaldelse**

#### **Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

- 10.1 Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme

folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.

- 10.2 Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.
- 10.3 Omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs i sikredes hjem/virksomhed. Årsagen til hjemkaldelsen skal af væsentlige økonomiske årsager kræve sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.

#### **Forsikringen dækker udgifter til:**

- 10.4 Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maks. økonomiklasse.
- 10.5 Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn/børnebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
- 10.6 Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikredes må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver kaldt hjem. Hjemtransporten skal aftales med SOS International inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

#### **Undtagelser:**

- 10.7 Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, betingelserne i punkt 10.1 til med 10.3. er opfyldt på hjemreisetidspunktet.
- 10.8 Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.

#### **Erstatningssum:**

- 10.9 Rimelige og nødvendige udgifter.

## **11. Tilkaldelse**

#### **Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Forsikringen dækker op til to personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi sikrede:

- 11.1 Akut er blevet alvorligt syg.
- 11.2 Er kommet alvorligt til skade, og som behandlende læge vurderer, vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn.
- 11.3 Er død.

Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med SOS International, og at SOS International vurderer, at sikrede skal opholde sig på hospitalet i mindst tre døgn.

#### **Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

- 11.4 Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen - maks. økonomiklasse.
- 11.5 Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 1.500 pr. person pr. dag i maks. 21 dage.

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

#### **Undtagelser:**

- 11.6 Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i tilfælde, hvor en medforsikret over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. pkt. 12.0. Sygeledsagelse.
- 11.7 Rejseforsikringen dækker ikke, hvis sikrede skal hjemtransporteres indenfor tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.

#### **Erstatningssum:**

- 11.8 Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 11.4 og 11.5 nævnte begrænsninger.

## **12. Sygeledsagelse**

#### **Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Forsikringen dækker, hvis 1 sygeledsager efter eget valg bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

- 12.1 Akut er blevet alvorligt syg.
- 12.2 Er kommet alvorligt til skade og som behandlende læge vurderer, vil medføre indlæggelse i mere end tre døgn eller kræver hjemtransport.
- 12.3 Er død.

Sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos sikrede eller ledsage denne hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS International, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 12.4 Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maks. økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
- 12.5 Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 1.500 pr. person pr. dag i maks. 21 dage.
- 12.6 Udgifter til transport – maks. samme transportklasse som sikrede – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

### Undtagelser:

- 12.7 Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor der gøres brug af dækningen for tilkaldelse, jf. pkt. 10.0 Tilkaldelse. Dog kan medforsikrede under 18 år sygeledsage, selv om der gøres brug af tilkaldelse.

### Erstatningssum:

- 12.8 Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 12.4, 12.5 og 12.6 nævnte begrænsninger.

## 13. Kompensation for mistede feriedage

Rejseforsikringen giver dig og medsikrede mulighed for at få kompensation for mistede feriedage, hvis rejsens samlede varighed er min. 5 døgn.

### Det er en betingelse for opnåelse af kompensation for mistede feriedage, at:

- 13.1 En af de sikrede bliver eindlagt på hospitalet pga. akut sygdom eller tilskadekomst, eller
- 13.2 Den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile ved akut sygdom eller tilskadekomst, eller
- 13.3 En af de sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS International, eller
- 13.4 En af de sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 10, eller
- 13.5 Sikrede afbryder sin rejse, fordi sikrede er sygeledsager som beskrevet i pkt. 12.

### Hvilke udgifter er dækket?

- 13.6 Rejser arrangeret igennem rejsearrangør: Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- 13.7 Individuelt arrangerede rejser: Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.
- 13.8 Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper: Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km- godtgørelse. Antallet af km opgøres, som kørte km ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 13.9 Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper: Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km-godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 13.10 Forudbetalte udflugter, arrangementer og lignende, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med indtil kr. 1.000 pr. person.

### Erstatningssummer og beregning af erstatningen:

- 13.11 Forsikringen erstatter en forholdsmæssig andel af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.
- 13.12 Erstatningen beregnes forholdsmæssigt, som den andel af rejsens samlede pris som svarer til antallet af mistede feriedage i forhold til den samlede planlagte rejse. Udrejse- og hjemrejsedage regnes for to hele dage, uanset rejsetidspunktet. Der ydes dog ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og der ydes aldrig erstatning for et antal dage udover den oprindeligt fastlagte rejseperiode.
- 13.13 Du får erstatning fra den første hele dag efter dit første lægebesøg og til og med udskrivningsdagen eller ophøret af den lægeordnede hvile.
- 13.14 For hjemtransport eller hjemkaldelse erstattes fra den første hele dag efter hjemrejsen er påbegyndt og til og med dagen før rejsens oprindeligt planlagte hjemkomstdag.

## 14. Ferieboligsikring

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

Hvis der må lejes en anden tilsvarende feriebolig, fordi den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes. Som feriebolig dækkes også bestilt og betalt autocamper, mobil-home, campingvogn, båd eller telt. Det er betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- 14.1 Brandskade.
- 14.2 Vandskade.
- 14.3 Tyveriskade.
- 14.4 Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 14.5 Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

### Undtagelser:

- 14.6 Dækningen træder kun i kraft, såfremt rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

### Erstatningssummer:

- 14.7 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 10.000 pr. uge og i alt maks. kr. 20.000 pr. rejse.

### Dokumentation:

- 14.8 Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.
- 14.9 Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.
- 14.10 Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

## 15. Forsinket fremmøde

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

- 15.1 Hvis sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt- eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute. Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 15.2 Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maks. samme klasse som den oprindelige udrejse.
- 15.3 Rimelige udgifter til kost og logi - maks. kr. 1.500 pr. person pr. dag.

### Undtagelser:

- 15.4 Rejseforsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle min. transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.
- 15.5 Rejseforsikringen dækker ikke, såfremt sikrede kommer for sent til en flyafgang, hvor tjek ind er sket rettidigt.

### Erstatningssummer:

- 15.6 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 15.000 i alt for transport samt kost og logi pr. person. Der henvises i øvrigt til pkt. 15.2 og 15.3.

## 16. Eftersøgning og redning

### Hvilke skadetilfælde er dækket?

- 16.1 Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer og igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.
- 16.2 Det er en betingelse at NEM Forsikring på forhånd godkender de parter, der skal forestå eftersøgning og redning samt omfanget heraf.

### Forsikringen dækker udgifter til:

- 16.3 Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.
- 16.4 Nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

### Undtagelser:

- 16.5 Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- 16.6 Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kaping.
- 16.7 Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.

- 16.8 Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.
- 16.9 I tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.

#### **Erstatningssummer:**

- 16.10 Maks. kr. 100.000 pr. sikrede, dog maks. kr. 300.000 pr. begivenhed.

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

- 16.11 Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10 % af de samlede udgifter, dog min. kr. 2.500.

## **17. Evakuering og ufrivilligt ophold**

#### **Hvilke skadetilfælde er dækket?**

- 17.1 Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig.
- 17.2 Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.
- 17.3 Hvis Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede befinder sig.
- 17.4 Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.
- 17.5 Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.
- 17.6 Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede, må efterlade ved evakuering, dog maks. kr. 5.000.

#### **Hvilke udgifter er dækket?**

- 17.7 Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed.
- 17.8 Udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.

- 17.9 Bagage, jf. pkt. 17.6.

#### **Undtagelser:**

- 17.10 Forsikringen dækker ikke indrejse i et område, efter lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.
- 17.11 Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.
- 17.12 I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- 17.13 Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Vi gør opmærksom på, at SOS International kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

#### **Erstatningssummer:**

- 17.14 Maks. kr. 50.000 i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden.
- 17.15 Maks. kr. 5.000 for tab/beskadigelse af bagage gældende for hele husstanden.

## **18. Krisehjælp**

#### **Hvilke skadetilfælde er dækket?**

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

- 18.1 Akut og alvorlig sygdom og dødsfald
- 18.2 Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- 18.3 Eftersøgnings- og redningsaktioner.
- 18.4 Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

#### **Hvilke udgifter er dækket?**

- 18.5 Psykologisk krisehjælp til de sikrede på stedet.
- 18.6 Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med SOS International. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

#### **Undtagelser:**

- 18.7 Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

#### **Erstatningssummer:**

- 18.8 Ubegrænset, dog maks. fem behandlinger efter hjemkomst til Danmark.

## **19. Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik**

#### Forsikringen dækker i tilfælde af:

- 19.1 At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

#### **Forsikringen dækker udgifter til:**

- 19.2 Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til sikrede, kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, f.eks. kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS International, inden behandlingen starter.

- 19.3 Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet for hver sikret person.

#### **Undtagelser:**

- 19.4 Udgifter efter hjemkomst til Danmark.
- 19.5 Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.
- 19.6 Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.
- 19.7 Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.
- 19.8 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4.0 til og med 7.7.

#### **Erstatningssummer:**

- 19.9 Smertestillende tandbehandling, maks. kr. 5.000 pr. person, dog maks. kr. 1.000 pr. person ved tyggeskader. Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik, maks. fem behandlinger og i alt maks. kr. 5.000.

## **20. Bagageforsinkelse**

#### **Forsikringen dækker i tilfælde af:**

- 20.1 At sikredes indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.

#### **Forsikringen dækker udgifter til:**

- 20.2 Rimelige erstatningskøb af nødvendige artikler, som f.eks. toiletsager eller livsnødvendig medicin.
- 20.3 Leje af klapvogn/barnevogne.

#### **Undtagelser:**

- 20.4 Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.
- 20.5 Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke kan fremvises forsinkelsesrapport.
- 20.6 Forsikringen dækker ikke kontaktlinser og proteser.
- 20.7 Forsikringen dækker ikke motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.
- 20.8 Erstatningsleje af udstyr, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til destinationen, er ikke dækket af rejseforsikringen.
- 20.9 Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter til skiudstyr.

#### **Erstatningssummer:**

- 20.10 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 1.000 pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maks. kr. 15.000 for hele husstanden pr. ferierejse. I tilfælde hvor der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lignende, f.eks. en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt kr. 1.000 pr. ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

## **21. Overfald**

#### **Forsikringen dækker i tilfælde af:**

- 21.1 At tredjemand forsætligt påfører, forsikrede en personskaade.

#### **Forsikringen dækker:**

- 21.2 Erstatningen for overfald svarer til det beløb, som en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis og dansk erstatningsansvarslov skulle have betalt i erstatning ved en tilsvarende skade med op til 569.310 kr. for hver forsikret person.
- 21.3 Det er en betingelse for erstatning, at overfaldet anmeldes til nærmeste politimyndighed.

**Undtagelser:**

- 21.4 Forsikringen dækker ikke skade, som tilføjes forsikrede af en medforsikret.

**Erstatningssummer:**

- 21.5 Der ydes en maks. erstatning på kr. 569.310 kr.

## 22. Sikkerhedsstillelse

**Forsikringen dækker i tilfælde af:**

- 22.1 At sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

**Forsikringen dækker udgifter til:**

- 22.2 Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidig kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til NEM Forsikring ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden en måned efter, at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til NEM Forsikring.

**Undtagelser:**

Rejseforsikringen dækker ikke:

- 22.3 Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- 22.4 Rets- eller voldgiftssager, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- 22.5 Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- 22.6 Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- 22.7 Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.
- 22.8 Straffesager.

**Erstatningssummer:**

- 22.9 Der kan stilles sikkerhed for maks. kr. 100.000.

## 23. Ansvar for skade på lejet feriebolig

**Forsikringen dækker i tilfælde af:**

At sikrede som privat person pådrager erstatningsansvar for skade på:

- 23.1 Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.
- 23.2 Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.
- 23.3 Lejet telt, når det er i forsikredes varetægt.
- 23.4 Lejet mobil-home/campingvogn, når det er i sikredes varetægt.

**Forsikringen dækker udgifter til:**

- 23.5 Dækning af de fremsatte erstatningskrav under forudsætning af, at sikrede er erstatningsansvarlig.

Det er en betingelse, at sikrede overlader det til NEM Forsikring at tage stilling til, om der forelægges et erstatningsansvar. Hvis sikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for NEM Forsikring. Sikrede risikerer derfor selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger.

**Undtagelser:**

- 23.6 Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- 23.7 Skader, som er sket, mens sikrede var i et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen.
- 23.8 Skade forvoldt af dyr.
- 23.9 Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 HK.
- 23.10 Skader, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.
- 23.11 Bøder eller bodslignende krav.

**Erstatningssummer:**

- 23.12 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 2.000.000 i alt pr. skadebegivenhed. (Beløbet indeksreguleres ikke).

# Afbestillingsforsikring

(gælder kun, såfremt det fremgår af policen, at denne risiko er meddækket)

Denne dækning er et supplement til indbo- og rejseforsikringen.

## 1 Sikrede

- 1.1 Sikret på afbestillingsforsikringen er de personer der er omfattet af forsikringstagerens husstand og tilmeldt folkeregisteret på adressen.
- 1.2 Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, samt personer der er gift med/lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.
- 1.3 Udeboende delebørn er omfattet af forsikringen, når der er tale om et barn af et medlem af forsikringstagerens husstand. For at være omfattet af forsikringen skal barnet være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og rejse sammen med et medlem af forsikringstagerens husstand. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

## 2 Forsikringssum

- 2.1 Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som ikke refunderes ved afbestilling (normalt rejsens pris incl. afgifter) dog maksimalt med den sum, som fremgår af policen.

## 3 Forsikringsperiode

- 3.1 Forsikringen dækker fra tegningstidspunktet frem til opsigelse.

## 4 Dækningsomfang

- 4.1 Forsikringen dækker, når rejsen ikke kan gennemføres på grund af at sikrede
  - bliver indlagt på hospital på grund af akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst
  - er død
  - bliver akut alvorligt syg og SOS' eller selskabets læge vurderer at rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
  - bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og SOS' eller selskabets læge vurderer, at

det ikke vil være muligt at udføre en planlagt aktivitet på en bestilt aktiv ferie. Ved Aktiv ferie er det en betingelse, at den planlagte aktivitet tydeligt fremgår af rejsebevis, kvittering eller lign.

- af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludseligt og uforudsigeligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt.

- 4.2 Dækningen omfatter også afbestilling pga. sikredes

- ægtefælle/samlever (samlever defineret som: en person som forsikrede, har levet sammen med i ægteskabslignende forhold de seneste 2 år eller mere),
- børn eller børnebørn, søskende, forældre eller svigerforældre,
- bedsteforældre
- svigerinder og svogre,
- rejseledsager (defineret som en eller flere personer som enten er påført samme deltagerbevis/billet som forsikrede eller som har indtegnet sig til rejsen med forsikrede for at foretage rejsen i fællesskab)

bliver indlagt på hospitalet på grund af akut alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller akutte død.

- 4.3 Desuden dækker forsikringen ved:

- brand, indbrud eller eksplosion i forsikredes private bolig eller virksomhed, der gør det absolut nødvendigt for forsikrede at forblive i Danmark. Det er et krav, at der foreligger politirapport,
- bedrageri mod forsikredes egen virksomhed umiddelbart før afrejsen og som gør det absolut nødvendigt for forsikrede at forblive i Danmark. Det er en forudsætning for erstatning, at der foreligger politirapport,
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed foretaget umiddelbart før afrejsen,
- ufrivillig afskedigelse af forsikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af den virksomhed hvor forsikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år,
- forsikrede af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, hvortil forsikrede skal rejse.



## 5 Undtagelser

### 5.1 Forsikringen dækker ikke:

- hvis forsikrede på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte til den sygdom der er årsag til afbestillingen og der således med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov inden afrejsen.
- afbestilling af delarrangementer, idet forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark.
- hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i pkt. 4.1, 4.2 og 4.3 anførte årsager. Der udbetales således ikke erstatning hvis afbestillingen skyldes ændrede rejseplaner, fortrydelse m.v.
- hvis afbestillingen skyldes sygdom / tilskadekomst eller død der rammer forsikredes bedste-forældre når disse er fyldt 75 år.

## 6 Særlige forhold

### 6.1 Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

## 7 Overdragelse af erstatningskrav

### 7.1 Rettigheder i henhold til denne forsikring kan ikke pantsættes eller overdrages uden selskabets skriftlige samtykke.

## 8 Hvis skaden sker

### 8.1 Beskrivelse af skaden indsendes til:

**Nem Forsikring**  
**Adelgade 92, 8660 Skanderborg**  
**Tlf. 70 77 77 77**

Samtidig indsendes dokumentation for betaling af rejsen med angivelse af eventuelt refunderede beløb fra rejsearrangøren.

Hvis afbestillingen skyldes sygdom indsendes tillige lægeerklæring.

## 9 Ankenævn

### 9.1 Hvis der opstår uenighed mellem selskabet og forsikrede og en fornyet henvendelse fra forsikrede til selskabet ikke fører til et tilfredsstillende resultat kan forsikrede klage til: Ankenævnet for Forsikring Anker Heegaards Gade 2 1572 København V. tlf. 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos selskabet, Ankenævnet eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91.

## 10 Værneting

### 10.1 Sagsanlæg mod selskabet skal anlægges ved Retten i Horsens eller Vestre Landsret i Viborg.